



VERSIE 1.0 · 28 JULI 2026

Algemene voorwaarden

FlevoLind B.V.

Contractspartij	FlevoLind B.V.
KvK	96633700
Vestigings- en correspondentieadres	Zilverparkkade 25 B, 8232 WJ Lelystad
Contact	info@flevolind.nl · 0320 745 845
WhatsApp	+31 6 83526021

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend opgesteld voor FlevoLind B.V. Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten van andere ondernemingen of handelsnamen.

Artikel 1 - Definities

FlevoLind: FlevoLind B.V., gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96633700.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met FlevoLind een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.

Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde opdracht tussen FlevoLind en de opdrachtgever, met inbegrip van de offerte, opdrachtbevestiging en overeengekomen bijlagen.

Diensten: de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden, waaronder projectleiding en uitvoering, bestuur en toezicht, HR en organisatie, arbeidsmarktcommunicatie, arbeidsbemiddeling en begeleiding bij ondernemerschap of investeren.

Schriftelijk: vastgelegd op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail en WhatsApp, mits de afzender en inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Resultaat: ieder advies, plan, document, ontwerp, bestand, analyse, presentatie, selectie, rapportage of ander werkproduct dat FlevoLind in het kader van de overeenkomst oplevert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en doelgroep

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte, iedere opdracht en iedere overeenkomst van FlevoLind.

De voorwaarden zijn primair bestemd voor zakelijke opdrachtgevers, gemeenten, maatschappelijke organisaties en samenwerkingspartners. Zij zijn niet geschreven voor consumenten.

Sluit FlevoLind bij uitzondering een overeenkomst met een consument, dan geldt dwingend consumentenrecht. Een bepaling die daarmee strijdig is, blijft in die situatie buiten toepassing voor zover dat noodzakelijk is.

Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij FlevoLind deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen die schriftelijk overeenkomen en uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

Een offerte van FlevoLind is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur staat. Een offerte met een aanvaardingstermijn kan binnen die termijn niet worden herroepen, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

Een overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk en ongewijzigd aanvaardt, of zodra FlevoLind een door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt.

Een aanvaarding die afwijkt van de offerte bindt FlevoLind alleen nadat FlevoLind de afwijking schriftelijk heeft aanvaard.

Mondelinge afspraken, toezeggingen en aanvullingen zijn pas bindend nadat FlevoLind deze schriftelijk heeft bevestigd.

Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en rekenfouten in een aanbod binden FlevoLind niet.

De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in een vorm die kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 4 - Omvang en rangorde van de overeenkomst

De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt welke diensten, resultaten, planning, vergoeding en bijzondere afspraken zijn overeengekomen.

Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: eerst een specifiek ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging, daarna een overeengekomen bijzondere bijlage of verwerkersovereenkomst, vervolgens de offerte en ten slotte deze algemene voorwaarden.

Een beschrijving op de website, in een gesprek of in algemene communicatie is geen zelfstandige garantie dat die activiteit onderdeel is van een concrete opdracht.

Formele statutaire benoemingen vallen buiten deze voorwaarden. Arbeidsbemiddeling en investeringen vereisen steeds een afzonderlijke schriftelijke afspraak. De aanvullende artikelen in deze voorwaarden gelden alleen voor zover die activiteit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeenkomst.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

FlevoLind voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit, met de zorg die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht.

De diensten vormen in beginsel een inspanningsverplichting. Alleen een uitdrukkelijk en schriftelijk gegarandeerd resultaat geldt als resultaatsverplichting.

FlevoLind bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van tijdige en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever en de professionele onafhankelijkheid die de opdracht vereist.

FlevoLind mag werkzaamheden in fasen uitvoeren en tussentijdse resultaten opleveren.

Opgegeven uitvoerings-, reactie- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij een termijn in de overeenkomst uitdrukkelijk als fataal is aangemerkt.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, ontstaat geen arbeidsovereenkomst, maatschap, vennootschap, agentuur of volmacht tussen partijen. FlevoLind mag de opdrachtgever niet juridisch binden zonder een voorafgaande schriftelijke volmacht.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, besluiten, toegang, materialen, medewerking en bevoegde contactpersonen die voor een behoorlijke uitvoering nodig zijn.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en bruikbaarheid van de verstrekte informatie en materialen, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

De opdrachtgever zorgt dat intern tijdig besluiten worden genomen en dat personen die namens hem instructies geven daartoe bevoegd zijn.

Ontbreekt noodzakelijke medewerking, dan mag FlevoLind de werkzaamheden en planning aanpassen of opschorten. De daardoor ontstane extra werkzaamheden en kosten gelden als meerwerk.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen, implementatie en wettelijke verplichtingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever controleert en accordeert vóór openbaarmaking of gebruik de juistheid en rechtmatigheid van publicaties, personeelsbesluiten, beleidsstukken en andere resultaten die namens hem worden gebruikt.

Artikel 7 - Wijzigingen en meerwerk

Een wijziging van doel, omvang, planning, uitgangspunten of gewenste resultaten kan gevolgen hebben voor de vergoeding en uitvoeringsduur.

FlevoLind meldt voorzienbaar meerwerk en de gevolgen daarvan vooraf, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Werk buiten de overeengekomen opdracht wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of op basis van een aanvullende offerte.

Kan de opdrachtgever bij een acute situatie niet tijdig worden bereikt, dan mag FlevoLind uitsluitend noodzakelijke en evenredige beschermingsmaatregelen nemen om voorzienbare ernstige schade of een onveilige of onrechtmatige situatie te beperken. FlevoLind informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Andere werkzaamheden gelden pas als meerwerk na schriftelijke goedkeuring.

Artikel 8 - Inschakeling van derden

FlevoLind mag bij de uitvoering zorgvuldig geselecteerde derden inschakelen.

FlevoLind blijft aanspreekpunt voor de eigen opdracht, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat de opdrachtgever rechtstreeks met de derde contracteert.

Voor diensten, systemen en materialen van derden gelden mede de voorwaarden en technische beperkingen van die derden, voor zover deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever zijn verstrekt of op een andere rechtsgeldige wijze van toepassing zijn verklaard. FlevoLind informeert de opdrachtgever over wezenlijke afhankelijkheden voor zover die bij FlevoLind bekend zijn.

FlevoLind is niet verantwoordelijk voor een derde die de opdrachtgever zelfstandig selecteert of rechtstreeks contracteert.

Artikel 9 - Prijzen, kosten en facturering

De vergoeding en wijze van factureren staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

Zakelijke prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Reis-, locatie-, materiaal- en externe kosten worden alleen afzonderlijk berekend wanneer dat vooraf is overeengekomen.

FlevoLind mag een voorschot of betaling in termijnen verlangen wanneer dat in de overeenkomst staat.

Bij een doorlopende opdracht mag FlevoLind tarieven periodiek aanpassen. FlevoLind kondigt een verhoging ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aan. De opdrachtgever mag de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de verhoging opzeggen, tenzij de verhoging rechtstreeks volgt uit een vooraf overeengekomen indexeringsmethode. Een verhoging binnen een afgesproken vaste prijs of vaste looptijd geldt alleen wanneer de overeenkomst daarin voorziet.

Artikel 10 - Betaling en verzuim

De opdrachtgever betaalt facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening, opschorting of inhouding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Heeft de opdrachtgever een inhoudelijk bezwaar tegen een factuur, dan meldt hij dat zo spoedig mogelijk en gemotiveerd. Het onbetwiste deel blijft binnen de betaaltermijn verschuldigd.

Na het verstrijken van de betaaltermijn stuurt FlevoLind een schriftelijke herinnering met een aanvullende betalingstermijn van zeven dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de opdrachtgever in verzuim en zijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Bij verzuim mag FlevoLind de werkzaamheden opschorten nadat de opdrachtgever daarover is geïnformeerd. FlevoLind is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die redelijkerwijs uit die opschorting voortvloeit.

Redelijke kosten die nodig zijn om betaling of nakoming te verkrijgen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Duur, annulering en beëindiging

Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt door voltooiing of op de overeengekomen einddatum, tenzij partijen haar schriftelijk verlengen.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand, met behoud van een schriftelijk afgesproken minimumduur.

Annuleert of beëindigt de opdrachtgever een opdracht vóór voltooiing, dan betaalt hij het reeds uitgevoerde werk, het redelijk aan dat werk toe te rekenen deel van de vergoeding en onvermijdelijk aangegane externe kosten. Besparingen door de beëindiging worden in mindering gebracht.

Specifieke reserverings-, annulerings- of plaatsingskosten gelden alleen wanneer die vooraf in de offerte of bijzondere overeenkomst zijn vastgelegd.

Een partij mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet en, na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, niet herstelt.

Onmiddellijke beëindiging is mogelijk wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging, ernstige integriteitsschending of een opdracht die onrechtmatig blijkt te zijn.

Na beëindiging werken partijen redelijk mee aan een ordelijke overdracht. FlevoLind verstrekt na betaling de overeengekomen resultaten en retourneert of verwijdert informatie en materialen volgens de overeenkomst, privacywetgeving en wettelijke bewaarplichten. Extra overdrachtswerk geldt als meerwerk.

Bepalingen die naar hun aard moeten voortduren, waaronder betaling, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, privacy, aansprakelijkheid en geschillen, blijven na beëindiging gelden.

Artikel 12 - Bestuur en toezicht

Deze voorwaarden regelen uitsluitend advies, voorbereiding en niet-statutaire interim- of bestuursondersteuning door FlevoLind.

Een formele of statutaire benoeming als bestuurder, commissaris, toezichthouder of lid van een vergelijkbaar orgaan valt buiten deze voorwaarden. Zo'n benoeming vereist afzonderlijke besluitvorming, documentatie en een beoordeling van de toepasselijke wet, statuten, reglementen, bevoegdheden, onafhankelijkheid, aansprakelijkheid en verzekeringen.

Wettelijke en statutaire taken, verantwoordelijkheden en persoonlijke aansprakelijkheidsregels van een benoemde bestuurder of toezichthouder worden niet door een overeenkomst met FlevoLind beperkt.

FlevoLind garandeert niet dat een bevoegd orgaan een advies, voorstel of besluit overneemt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor correcte besluitvorming, vastlegging en naleving van governanceverplichtingen.

Bij een mogelijk belangenconflict informeren partijen elkaar onmiddellijk en maken zij passende afspraken over informatie, besluitvorming en eventuele terugtreding.

Artikel 13 - Arbeidsbemiddeling en HR-selectie

Bij arbeidsbemiddeling spant FlevoLind zich in om een opdrachtgever en een potentiële arbeidskracht of kandidaat met elkaar in contact te brengen. FlevoLind garandeert niet dat een geschikte kandidaat wordt gevonden, een arbeidsovereenkomst tot stand komt of een kandidaat naar verwachting blijft functioneren.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie, controle van referenties en kwalificaties, arbeidsvoorwaarden, arbeidsrechtelijke besluitvorming en een gelijke en niet-discriminerende behandeling.

De opdrachtgever verstrekt uitsluitend objectieve, functiegerelateerde selectiecriteria en gebruikt kandidaat- en werknemersgegevens alleen voor het overeengekomen en rechtmatige doel.

Een plaatsingsvergoeding, exclusiviteit, garantieregeling, vervanging, introductietermijn of vergoeding bij latere indiensttreding geldt alleen wanneer die vooraf in een bijzondere overeenkomst is vastgelegd.

FlevoLind verricht binnen deze voorwaarden geen uitzending, payrolling of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werken. Dergelijke dienstverlening vereist, als FlevoLind die in de toekomst zou aanbieden, afzonderlijke voorwaarden en voorafgaande naleving van alle wettelijke en registratieverplichtingen.

Artikel 14 - Investeren en ondernemerschap

FlevoLind kan ondernemersplannen begeleiden en kan uitsluitend voor eigen rekening en met eigen kapitaal besluiten te investeren. Een gesprek, analyse, intentie, beoordeling of begeleiding schept geen verplichting om financiering of kapitaal te verstrekken.

Een investering komt uitsluitend tot stand na een afzonderlijke schriftelijke investeringsovereenkomst en, indien van toepassing, voltooiing van onderzoek, goedkeuringen en overige voorwaarden.

De specifieke investeringsovereenkomst, aandeelhoudersovereenkomst, leningsovereenkomst of andere transactiedocumentatie gaat volledig voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij hetzelfde onderwerp regelt.

FlevoLind ontvangt of beheert in deze hoedanigheid geen gelden van opdrachtgevers of andere derden en verstrekt geen persoonlijk beleggingsadvies. Een voorgenomen transactie wordt afzonderlijk beoordeeld op eventuele vergunning-, informatie- en overige wettelijke verplichtingen.

Ondernemers- en investeringsbeslissingen brengen risico's mee. FlevoLind garandeert geen financiering, rendement, waardeinstijging, continuïteit of zakelijk resultaat.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op bestaande methoden, modellen, formats, concepten, werkwijzen, kennis en hulpmiddelen van FlevoLind blijven bij FlevoLind of de betreffende rechthebbende.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het speciaal voor hem gemaakte resultaat voor het in de overeenkomst omschreven doel. Dit omvat openbaarmaking, verspreiding, verveelvoudiging en aanpassing voor zover dat voor dat doel redelijkerwijs nodig is.

De opdrachtgever mag het resultaat delen met werknemers, opdrachtnemers en leveranciers die het voor het overeengekomen doel nodig hebben. Hij blijft verantwoordelijk voor hun naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen.

Overdracht van intellectuele eigendomsrechten, exclusiviteit, levering van bewerkbare bronbestanden of gebruik als zelfstandig doorverkoopbaar product geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

De opdrachtgever mag een resultaat niet als generiek eigen product verkopen, in sublicentie geven of buiten het afgesproken doel hergebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Rechten van derden, waaronder licenties op software, beeld, data en lettertypen, blijven onder de voorwaarden van die derden vallen.

Artikel 16 - Publiciteit en referenties

FlevoLind gebruikt de naam, het logo, projectinformatie, resultaten of verklaringen van de opdrachtgever alleen als openbare referentie na voorafgaande toestemming.

Toestemming voor één publicatie of kanaal geldt niet automatisch voor andere publicaties of kanalen.

Partijen maken zo nodig afzonderlijke afspraken over beeldrechten, persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en goedkeuring van de definitieve tekst.

Artikel 17 - Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen informatie als vertrouwelijk wanneer deze als zodanig is aangeduid of wanneer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en alleen gedeeld met personen die deze informatie daarvoor nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld of op grond van de wet of een bevoegd bevel moet worden verstrekt.

Moet informatie verplicht worden verstrekt, dan informeert de ontvangende partij de andere partij vooraf voor zover dat wettelijk is toegestaan.

De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging gelden zolang de informatie vertrouwelijk is. Op verzoek worden vertrouwelijke gegevens geretourneerd of verwijderd, behalve voor zover bewaring noodzakelijk is voor wettelijke bewaarplichten, bewijs of beveiligde back-ups.

Artikel 18 - Persoonsgegevens en AI-tools

Iedere partij verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en is verantwoordelijk voor de eigen rol en verplichtingen.

Wanneer FlevoLind persoonsgegevens namens en volgens instructies van de opdrachtgever verwerkt en daarmee als verwerker optreedt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst voor zover artikel 28 AVG dit vereist. Wanneer partijen ieder zelfstandig doel en middelen bepalen, blijven zij ieder verantwoordelijk voor hun eigen verwerking.

De opdrachtgever verstrekt geen bijzondere of anderszins gevoelige persoonsgegevens, tenzij deze noodzakelijk zijn, er een geldige wettelijke grondslag bestaat en vooraf passende afspraken en beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

FlevoLind mag AI-tools gebruiken voor ondersteuning bij onderzoek, analyse, structurering, planning en conceptwerk, mits dit past binnen de opdracht en de overeengekomen vertrouwelijkheids-, beveiligings- en privacyafspraken.

FlevoLind voert geen direct herleidbare kandidaat-, werknemer-, gezondheids-, strafrechtelijke of andere gevoelige gegevens in algemeen toegankelijke generatieve AI-diensten, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en passende juridische en beveiligingswaarborgen zijn getroffen.

FlevoLind beperkt persoonsgegevens in AI-tools tot wat noodzakelijk is en anonimiseert of pseudonimiseert gegevens waar dat redelijkerwijs kan. Resultaten worden door een mens beoordeeld voordat zij voor wezenlijke beslissingen worden gebruikt.

AI is niet de enige basis voor beslissingen die rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben voor kandidaten, werknemers, opdrachtgevers of andere personen.

De opdrachtgever kan vóór aanvang schriftelijk gemotiveerde beperkingen voor het gebruik van AI-tools verzoeken. Partijen bespreken dan de gevolgen voor uitvoerbaarheid, planning en kosten.

Een afspraak over het gebruik van AI vormt op zichzelf geen toestemming of andere wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens.

Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging over een beveiligingsincident dat relevant kan zijn voor de opdracht en verlenen de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan onderzoek, beperking en wettelijke meldingen.

Het actuele privacybeleid van FlevoLind vormt geen vervanging van deze contractuele afspraken en blijft zelfstandig van toepassing op de daarin beschreven verwerkingen.

Artikel 19 - Klachten en herstel

De opdrachtgever controleert een opgeleverd resultaat binnen een redelijke termijn en meldt een klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur binnen 14 dagen.

Een klacht bevat voldoende informatie om de opdracht, het gestelde gebrek en de gewenste oplossing te kunnen beoordelen.

FlevoLind krijgt eerst een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, wanneer de prestatie tekortschiet, deze te herstellen of opnieuw uit te voeren.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet volledig op. Het niet-betwiste deel van een factuur blijft verschuldigd.

Een melding na de voorkeurstermijn leidt niet automatisch tot verval van rechten, maar de gevolgen van onredelijk late melding komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover FlevoLind daardoor aantoonbaar is benadeeld.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

FlevoLind is alleen aansprakelijk voor redelijkerwijs voorzienbare directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

De totale aansprakelijkheid van FlevoLind is per opdracht beperkt tot het honorarium exclusief btw dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen en betaald of verschuldigd. Bij een doorlopende opdracht is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium exclusief btw over de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

FlevoLind is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie. Redelijke kosten om een toerekenbare tekortkoming vast te stellen, directe schade te beperken of een gebrekkige prestatie te herstellen, gelden als directe schade.

FlevoLind is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste, onvolledige, onrechtmatig verstrekte of te laat aangeleverde informatie van de opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde.

De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en stelt FlevoLind zo spoedig mogelijk in staat de oorzaak en omvang te onderzoeken.

De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van FlevoLind, bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan, of voor zover een beperking op grond van dwingend recht geen stand houdt.

Voor iedere aanspraak geldt dat de opdrachtgever FlevoLind eerst schriftelijk een redelijke gelegenheid tot herstel moet bieden, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.

Artikel 21 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart FlevoLind tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, instructies of toepassingen, voor zover de aanspraak het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever komt.

De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak aantoonbaar is veroorzaakt door een zelfstandige toerekenbare tekortkoming van FlevoLind.

FlevoLind informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante aanspraak en stelt hem in staat in overleg verweer te voeren.

Artikel 22 - Overmacht

Een partij is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend.

Overmacht kan onder meer bestaan uit langdurige storingen van noodzakelijke infrastructuur of leveranciers, niet redelijkerwijs te voorkomen cyberincidenten, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, ernstige ziekte van een voor de opdracht onmisbare persoon en andere niet redelijk beheersbare omstandigheden.

De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk over de aard, verwachte duur en gevolgen en beperkt de gevolgen voor zover redelijk.

Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds behoorlijk uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 23 - Wijziging en deelbaarheid

FlevoLind mag deze voorwaarden wijzigen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de aangekondigde ingangsdatum.

Een wezenlijke wijziging voor een lopende overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd. Wanneer de wijziging de opdrachtgever wezenlijk benadeelt, kan hij de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging opzeggen, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving of een bevoegde overheidsmaatregel.

Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat afstand van dat recht wordt gedaan.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met FlevoLind is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een klacht of geschil eerst in goed overleg op te lossen. De partij die een geschil aan de orde stelt, geeft de andere partij een redelijke termijn om inhoudelijk te reageren.

Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.

Partijen kunnen schriftelijk afspreken eerst mediation of een andere vorm van onafhankelijke geschiloplossing te proberen.

Toepassing

Deze voorwaarden gelden vanaf 28 juli 2026. FlevoLind verstrekt ze vóór of bij iedere overeenkomst in een vorm die de opdrachtgever kan opslaan en later kan raadplegen. Alleen vermelding dat voorwaarden op een website staan, is niet altijd voldoende om ze van toepassing te laten zijn.

Einde algemene voorwaarden